

Algemene Voorwaarden JouwAiPartner (december 2024)

ARTIKEL 1 ALGEMENE VOORWAARDEN, NLDIGITAL EN OVEREENKOMSTEN

1. Deze algemene voorwaarden (hierna Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van JouwAiPartner en op alle overeenkomsten, waaronder ook Service Level Agreements, die tussen JouwAiPartner en klant (hierna: Partijen) worden gesloten, tenzij expliciet iets anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De NLDigital Voorwaarden (hierna: NLD) maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden, voor zover daarvan niet expliciet, schriftelijk, wordt afgeweken. De NLD zijn aan deze Algemene Voorwaarden gehecht als Bijlage 1.
4. Voor zover er tegenstrijdigheden zijn tussen de bepalingen van Algemene Voorwaarden en de NLD en/of enige overeenkomst tussen Partijen, prevaleert de bepaling waarop JouwAiPartner zich wenst te beroepen.
5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig worden aangepast door JouwAiPartner. Nadat een wijziging bekend is gemaakt aan klant, doordat deze bijvoorbeeld op de website van JouwAiPartner wordt geplaatst, of anderszins wordt medegedeeld aan klant, geldt deze wijziging tussen Partijen.
6. In alle gevallen waarin een overeenkomst tussen Partijen eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekking tussen Partijen beheersen voor zover JouwAiPartner dat voor de afwikkeling van die overeenkomst/relatie tussen Partijen noodzakelijk acht.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE VAN EEN OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra JouwAiPartner de opdracht van klant schriftelijk ("per email" wordt mede als schriftelijk begrepen in deze Algemene Voorwaarden) heeft bevestigd.
2. JouwAiPartner is te allen tijde gerechtigd om contractonderhandelingen af te breken, zonder tot enige vergoeding van kosten of schade en/of enige verplichting tot door-onderhandelen te zijn gehouden.
3. Elke overeenkomst tussen Partijen wordt, tenzij er een specifieke looptijd is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op de datum van (laatste) ondertekening door Partijen, tenzij er een afwijkende datum van inwerkingtreding is overeengekomen.
4. Elke overeenkomst kan, in afwijking van het bepaalde in artikel 15.3 NLD, schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen. Dat geldt ook voor overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan. Opzegging door JouwAiPartner lijdt voor haar niet tot schade- of kostenvergoedingsplichten.
5. Opzegging door JouwAiPartner lijdt niet tot schade- of kostenvergoedingsplichten.

ARTIKEL 3 INZET, PLANNING EN WERKZAAMHEDEN

1. Personeel van JouwAiPartner, of het secretariaat van JouwAiPartner, is verantwoordelijk voor het inplannen van de te leveren diensten. Ingeplande momenten kunnen tot drie maanden van tevoren door klant worden verschoven of afgezegd. Zegt klant later af, dan is JouwAiPartner gerechtigd om 75% van de ingeplande uren in rekening te brengen.

2. Voor zover klant van JouwAiPartner verlangt dat er buiten reguliere werktijden (een periode van 8 uren gelegen tussen 8.30 en 17.00 op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen) wordt gewerkt door medewerkers van JouwAiPartner en zulks mogelijk is, kan daarvoor een toeslag in rekening worden gebracht door JouwAiPartner. Ook indien klant van JouwAiPartner verlangt dat medewerkers van JouwAiPartner dienstreizen maken, kan JouwAiPartner daarvoor kosten en toeslagen in rekening brengen. Zie voor nadere bepalingen hieromtrent artikel 4.

ARTIKEL 4 TARIEVEN

1. Tarieven dienen te worden afgesproken en vastgelegd in een overeenkomst tussen Partijen. Tot het moment waarop die zijn vastgelegd, gelden de gebruikelijke uurtarieven van JouwAiPartner.
2. Reiskosten worden aan Opdrachtnemer in rekening gebracht, op basis van 50% van het geldende uurtarief. Als basis voor die berekening geldt de vestiging van JouwAiPartner in Enschede.
3. Voor zover sprake is van door JouwAiPartner verrichte werkzaamheden buiten de reguliere werktijden als bedoeld in artikel 3.2, zal de toeslag 50% van de overeengekomen uurtarieven bedragen.
4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3.5 NLD, geldt dat JouwAiPartner gerechtigd is om eenmaal per jaar, met ingang van 1 januari, de overeengekomen tarieven te indexeren, waarbij de indexatie wordt gebaseerd op de CBS Dienstenprijsindex voor IT-dienstverlening. JouwAiPartner zal de voorgenomen indexatie uiterlijk 1 maand van tevoren schriftelijk mededelen aan klant.

ARTIKEL 5 FACTURERING EN BETALING

1. JouwAiPartner zal elke twee weken een factuur sturen voor de geleverde diensten. Daarbij worden vermeld: factuurdatum; referentie naar de betreffende overeenkomst; verschuldigde bedragen; BTW en overige toeslagen; en eventuele andere, vooraf overeengekomen, gegevens waarom klant heeft verzocht.
2. Klant is gehouden om eventuele klachten binnen 10 dagen na de factuurdatum aan JouwAiPartner kenbaar te maken, bij ommekomst waarvan de rechten en aanspraken van klant vervallen.
3. Klant is gehouden om de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen. Na verzending van een herinnering (die voor zover nodig als ingebrekestelling kan worden beschouwd), en uitblijven van betaling na de daarin genoemde redelijke termijn, die ten hoogste 14 dagen belooft, is Na ommekomst van die termijn, is klant in verzuim, en, onverminderd de overige rechten van JouwAiPartner alsmede het bepaalde in artikel 3.7 NLD, gehouden tot het betalen van een bedrag van 10% over het openstaande bedrag (met een minimum van € 50,00).

ARTIKEL 6 ONTWIKKELING VAN SOFTWARE & AI

1. Voor zover een overeenkomst betrekking heeft op de ontwikkeling van software, gelden de volgende uitgangspunten, in aanvulling op het bepaalde in artikel 41.1 en 41.2 NLD:

- 1.1. JouwAiPartner bepaalt, in overleg met klant, de te hanteren ontwikkelmethodiek, waarbij standaard volgens agile-methoden wordt gewerkt. Ook bepaalt JouwAiPartner de te hanteren procedures en werkwijzen. Dit wordt vastgelegd door JouwAiPartner in een “procedures en werkwijzen-document”. Dat document wordt gedeeld met klant, en kan slechts met wederzijdse goedkeuring tussentijds worden aangepast. JouwAiPartner houdt versienummers bij van het procedures en werkwijzen-document.
 - 1.2. JouwAiPartner bepaalt de duur van de sprints, die standaard twee weken bedragen, en welke functionaliteiten er (bij benadering) per sprint zullen worden ontwikkeld, en legt dit vast.
 - 1.3. JouwAiPartner stelt, in overleg met klant de indicatieve doelen en deliverables vast, en legt deze vast in een indicatieve sprintplanning en eventueel een door JouwAiPartner te kiezen projectmanagementtool.
 - 1.4. JouwAiPartner verstrekt op verzoek een overzicht van de te leveren inzet door klant gedurende de sprints, waarbij in ieder geval geldt dat (vertegenwoordigers van) Partijen tenminste eenmaal per twee weken dienen te overleggen over de afgelopen en aanstaande sprints.
 - 1.5. Klant zal voldoende informatie (met inbegrip van feedback) en personeel ter beschikking stellen om de sprint succesvol te kunnen uitvoeren.
 - 1.6. JouwAiPartner zal een test- en acceptatie-omgeving ter beschikking stellen aan klant.
2. Voor zover een overeenkomst betrekking heeft op de ontwikkeling en/of toepassing van kunstmatige intelligentie, hetzij “stand-alone” hetzij als onderdeel van software (hierna: AI), geldt het volgende:
 - 2.1. Tenzij anders overeengekomen, of door JouwAiPartner op enig moment anderszins vastgesteld, geldt klant als aanbieder en/of gebruikersverantwoordelijke als bedoeld in EU Verordening 2024/1689 (hierna: AI-Verordening of AIV). Klant vrijwaart JouwAiPartner van claims van derden (waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot toezichthouders) in verband met de AIV, een en ander voor zover wettelijk toegestaan.
 - 2.2. Klant staat er jegens JouwAiPartner voor in en vrijwaart JouwAiPartner te dien aanzien, dat de data, informatie, algoritmes, materialen, logica en andere materie waarmee JouwAiPartner dient te werken ter uitvoering van een overeenkomst (hierna: Bronnen) juist en volledig zijn, geen fouten, vooroordelen of andere onvolkomenheden bevatten, geen inbreuk maken op rechten van derden en in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de AIV, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het ter zake relevante beleid van toezichthouders). Tevens staat klant er jegens JouwAiPartner voor in en vrijwaart JouwAiPartner te dien aanzien dat laatstgenoemde gebruik mag maken van de Bronnen.
 - 2.3. JouwAiPartner verstrekt geen garanties ten aanzien van de resultaten van haar diensten en/of de uitkomsten van de ter uitvoering van een overeenkomst gebruikte AI, tenzij anderszins overeengekomen of tenzij een dwingendrechtelijke verplichting daartoe noopt.

- 2.4. Voor zover op grond van de wet of een overeenkomst noodzakelijk, werkt JouwAiPartner mee aan redelijke verzoeken van klant om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan wettelijke verplichtingen die op klant (of, indien van toepassing, op JouwAiPartner) rusten, tegen de bij JouwAiPartner gebruikelijke tarieven.
- 2.5. Indien JouwAiPartner dat noodzakelijk acht, kan zij nadere voorwaarden stellen in verband met haar AI-dienstverlening en/of van klant verlangen dat er meer gedetailleerde afspraken worden gemaakt tussen partijen. In het eerste geval zal er een "Appendix AI" worden toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden. In het tweede geval, zal JouwAiPartner aan klant een voorstel doen, op basis waarvan een overeenkomst tussen partijen kan worden gesloten (of uitgebreid).

ARTIKEL 7 OVERIGE BEPALINGEN

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 NLD, geldt dat indien JouwAiPartner maatwerkprogrammatuur ontwikkelt voor klant, JouwAiPartner aan klant ten aanzien daarvan een niet in tijd of plaats beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht verstrekt om die maatwerkprogrammatuur te gebruiken, verder te ontwikkelen en te onderhouden, ten behoeve van de bedrijfsvoering van klant. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar zonder voorafgaande toestemming van JouwAiPartner, en niet opzegbaar door JouwAiPartner of diens rechtsopvolgers. JouwAiPartner zal tevens "as is, where is" de betreffende broncodes en documentatie aan klant verstrekken.
2. Klant zal geen personeel van JouwAiPartner werven althans met hen een overeenkomst sluiten waarbij JouwAiPartner geen partij is, op straffe van een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd de overige rechten van JouwAiPartner.
3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.3 NLD, geldt dat JouwAiPartner te allen tijde gerechtigd is om personeel te vervangen. Voor zover personeel van JouwAiPartner uitvalt, streeft JouwAiPartner ernaar om dat personeel binnen 30 werkdagen te vervangen.
4. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet verbindend blijkt/blijken, blijft het overige in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. JouwAiPartner en klant zullen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Alle geschillen tussen Partijen in verband met deze Algemene Voorwaarden (en dus elke overeenkomst tussen Partijen), worden, in afwijking van het bepaalde in artikel 22.2 en 22.3 NLD in eerste instantie voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Bijlagen:

1. NLDigital voorwaarden

Bijlage 1: NLDigital voorwaarden